

## ПРИЕМКА МЕБЕЛИ

При получении товара (как на складе, так и на дому) не пренебрегайте проверкой приобретенной мебели на предмет ее комплектности и внешних качественных признаков. Проверку рекомендуется осуществлять, вскрывая упаковку всех предметов, путем их осмотра (в первую очередь лицевых панелей, зеркал, стеклянных поверхностей и т.п.) с целью обнаружения видимых дефектов (царапин, сколов, вмятин, существенных отличий фактуры и/или оттенков материалов, составляющих единую поверхность (для этого сравниваемые предметы выставляются рядом друг с другом) и отсутствии комплектующей фурнитуры. Помните, что принятие мебели без указания на недостатки мебельных изделий, которые могли быть установлены при обычном способе приемки (явные недостатки), лишают права покупателя в дальнейшем на них ссылаться. Не является недостатком (дефектом) товара наличие в его элементах особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя исходных материалов или природным происхождением исходных материалов, в частности: несущественных отличий фактуры и/или оттенков массива дерева, натурального шпона, натурального камня и т.п. На деревянных и/или шпонированных элементах мебели допускаются пороки древесины на лицевых поверхностях: сучки светлые и темные и прочие до 15 мм свилеватость, глазки, кармашки длиной не более 20 мм, шириной 1,5 мм, глубиной 3 мм. Морщины на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания (рукой), также не являются дефектом.

## ДОСТАВКА МЕБЕЛИ

Представляет собой перемещение (погрузка, перевозка, разгрузка) мебели из места ее приобретения к указанному Заказчиком месту (на дом и т.п.). Рекомендуется пользоваться услугой по доставке специализированных организаций (имеющих пригодные для этих целей оборудование, транспортные средства и персонал), поскольку в этом случае за качество оказанной услуги и сохранность груза отвечает такая организация-перевозчик. Не рекомендуется производить самостоятельную доставку мебельных изделий. *Помните! Недостатки мебельных изделий, ставшие следствием самостоятельной доставки, не подлежат устранению в порядке гарантии.*

## СБОРКА МЕБЕЛИ

Рекомендуется пользоваться услугой по сборке специализированных (имеющих пригодные для этих целей оборудование, инструмент, технологии и персонал) организаций, поскольку в этом случае за качество оказанной услуги отвечает такая организация. Не рекомендуется производить самостоятельную

сборку мебели, приобретенной в разобранном виде, или ее «ремонт», «усовершенствование», а также прибегать для этих целей к помощи специалистов сомнительной квалификации. Очевидная на первый взгляд простота сборки — кажущаяся. Для правильной сборки необходим профессионализм, наличие необходимых знаний и навыков технологических особенностей изготовления мебельных изделий, знание свойств материалов и конструкций, приемы обработки, последовательность монтажа.

*Внимание! В случае самостоятельно или неквалифицированно исполненной сборки (подключения, ввода в эксплуатацию) возможно не только возникновение недостатков в изделиях (их элементах) и, как следствие, — утрата права на гарантийное обслуживание, но и возникновение серьезной опасности для жизни, здоровья людей и/или сохранности и прочего имущества.*

## **ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДА ЗА МЕБЕЛЬЮ**

Для поддержания надлежащего внешнего вида и долговечности мебели рекомендуется соблюдать следующие общие правила:

Каждый предмет мебели предназначен для определенной цели использования, поэтому следует пользоваться любым мебельным изделием в соответствии с его функциональным назначением

### **КЛИМАТИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И УСЛОВИЯ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ**

Очень важно понять, насколько климатические характеристики и условия окружающей среды могут повлиять на внешний вид и качественные характеристики мебели. Так как мебельные изделия чувствительны к свету, влажности, сухости, теплу и холоду, рекомендуется избегать продолжительности воздействия одного или нескольких этих условий, так как это вызывает ускоренное старение лакокрасочного покрытия, коробление и деформацию деревянных элементов мебели, старение материала обивки.

### **СВЕТ**

Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на мебельные изделия. Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызывать понижение их хроматических характеристик по сравнению с другими участками, которые меньше подвергались излучению. В случае замены и/или добавления компонентов в различные моменты времени может возникнуть цветовое различие элементов, составляющих мебель. Данное различие, которое станет менее заметным с течением времени, является совершенно естественным и поэтому не может считаться признаком низкого качества мебельного изделия.

## ТЕМПЕРАТУРА

Расположение мебели ближе одного метра от отопительных приборов и других источников тепла, а также под прямыми солнечными лучами, вызывает ускоренное старение лакокрасочного покрытия и деформацию мебельных щитов.

Рекомендуемая температура воздуха при хранении и(или) эксплуатации от  $-10^{\circ}\text{C}$  до  $+25^{\circ}\text{C}$ . Не допускайте попадания на мебельные изделия горячих предметов (утюги, посуда с кипятком и т.п.) или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений (свет мощных ламп, неэкранированные микроволновые излучатели и т.п.).

## ВЛАЖНОСТЬ

Рекомендуемая относительная влажность местонахождения мебельного изделия 60%—70%. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности или сухости в помещении, а тем более их периодической смены. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность мебельных изделий или их элементов. Тем не менее, если вы создали такие условия, то рекомендуется часто проветривать помещения и, по мере возможности, пользоваться осушителями или увлажнителями воздуха для нормализации влажности. Всегда содержите поверхность мебели в полной сухости. Поверхность деталей мебели следует оберегать от попадания влаги во избежание разбухания каркасов, фасадов и столешницы, отклеивания кромок на боковых поверхностях; недопустимо попадание на лаковые поверхности воды и жидкостей, растворяющих лакокрасочные пленки (спирт, ацетон, бензин и пр.).

Поверхности деталей мебели следует протирать сухой мягкой тканью (фланель, сукно, плюш, миткаль). Уход за рабочими поверхностями (столешницы, мойки и т.п.), как правило, должен осуществляться мягкой влажной тканью, поролоновой губкой или специальными щетками, возможно с применением соответствующих моющих средств. Рекомендуется очистить любую часть мебели как можно скорее после того, как она испачкалась. Если вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений мебельных изделий и их частей. В случае стойких загрязнений рекомендуется использовать специальные очистители, которые в настоящее время предоставлены в достаточно широком ассортименте и, помимо надлежащих очищающих качеств, обладают полирующим, защитным, консервирующим, ароматизирующими и иными полезными свойствами. В этом случае необходимо следовать инструкциям производителей очистителей о порядке и области (для каких поверхностей и материалов предназначены) их применения. При отсутствии специальных средств допускается также уход (чистка) с применением небольшого коли-

чества водного раствора нейтрального моющего средства (например, 2% — моющее средство, 98% — вода).

По завершении любой чистки необходимо высушить (насухо протереть) все части, которые подвергались влажной чистке. Рекомендуется обратить особое внимание на внутренние и мало вентилируемые части, на оконечности и на точки соединения. Помните, что нельзя использовать для чистки ткани, губки или перчатки, пропитанные продуктами, которые не должны вступать в контакт с очищаемыми материалами.

## **АГРЕССИВНЫЕ СРЕДЫ И АБРАЗИВНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

Ни в коем случае не допускайте воздействия на мебельные изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т.п.), содержащих такие жидкости продуктов или их паров. Подобные вещества и соединения являются химически активными — реакция с ними повлечет негативные последствия для вашего имущества или даже здоровья.

## **ПРОВЕТРИВАНИЕ**

Рекомендуется не заслонять решетки и воздухозаборные отверстия, необходимые для вентиляции электробытовых приборов.

## **ОСОБЕННОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДА ЗА МЕБЕЛЬЮ ДЛЯ СИДЕНИЯ И ЛЕЖАНИЯ**

Мебель для сидения и лежания (кресла, стулья, табуреты, кровати, банкетки, пуфы, диваны, диваны-кровати, кресла-кровати, кушетки, тахты, скамьи и т.п.) функционально предназначена только для сидения и лежания, соответственно. Не рекомендуется вставать ногами на изделия, сидеть на подлокотниках. Во избежание несчастных случаев и повреждения купленной вами мебели не разрешайте детям прыгать на кровати, диване, а также качаться на стульях и креслах (за исключением кресел-качалок). При эксплуатации мебели для сидения (стулья, табуреты, банкетки, кушетки, тахты, скамьи и т.п.) допускается нагрузка в вертикальном направлении до 100 даН\*; в направлении, не совпадающем с вертикальной осью — до 30 даН\*. Статическая прочность подлокотников в горизонтальном (боковом) направлении — 30 даН\*, а в вертикальном — 70 даН\*.

\* Примечание: нагрузке (усилению) в 1 даН приблизительно соответствует воздействие веса в 1 кг.

Во избежание поломок при эксплуатации, рекомендуется головную спинку кровати (кроме детских и металлических) прислонять к стене или иной плоской вертикальной опоре. Мягкая мебель, выполненная в гостиничном варианте, не предназначена для использования в качестве постоянного спального места.

Подобное использование, как правило, существенно сокращает срок службы такой мебели. Не проводите по поверхностям мебели, и не ударяйте их острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами. Если ваша мебель имеет съемные покрытия, для удаления загрязнений пользуйтесь услугами специальных химчисток. Помните: нет ни одного вида обивочной ткани, съемного покрытия, которое можно было стирать. Следовательно, в этой мебели использование воды для устранения загрязнения должно быть ограничено. Для удаления пыли и поддержания Вашей мебели в надлежащем состоянии ткань можно обрабатывать пылесосом. Пыль может быть также успешно удалена при помощи ткани, губки или мягкой щетки.

### **ОСОБЕННОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДА ЗА КОРПУСНОЙ МЕБЕЛЬЮ**

Следует оберегать поверхности мебели и ее конструктивные элементы от механических повреждений, которые могут быть вызваны воздействием твердых предметов, абразивных порошков, а также чрезмерными физическими нагрузками.

Корпусная мебель (шкафы, стеллажи, прихожие, кухни, столы, тумбы, и т.д.) должна использоваться в соответствии с функциональным назначением каждого отдельного предмета.

При использовании мебельных изделий не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания дверей, выдвижных ящиков и иных подвижных частей. Их надлежащая работа обеспечивается путем регулировки петель, либо смазки направляющих реек парафином или аналогичными по своим физико-химическим качествам неагрессивными средствами. Во избежание перекосов дверей и ящиков изделий их рекомендуется держать закрытыми.

Раздвижные двери и механизмы оберегать от ударов, резких толчков во избежание выпадения роликового механизма из направляющих.

Массу тела человека способны выдерживать только специально проектируемые для этого изделия и элементы-тумбы с сидением, подставки для ног, кровати. Все прочие элементы- полки, стенки и т.д. проектируются специально для хранения определенных вещей.

Все тяжести следует размещать внутри шкафов таким образом, чтобы добиться равномерного распределения нагрузки по всей имеющейся площади и обеспечить необходимое равновесие скользящих частей. Вещи на полках рекомендуется размещать по принципу: наиболее тяжелые — ближе к краям опорам, более легкие — ближе к центру. Высокие элементы (колонны, многоярусные шкафы и т.д.) рекомендуется больше нагружать в нижних секциях для обеспечения лучшей устойчивости этих элементов. При эксплуатации корпусной мебели не допускается статическая вертикальная нагрузка (в особенности с приложением усилия к одной точке): на дно ящиков (полуящиков) — более 5 даН\*, на полки

(шкафов, стеллажей) — более 10 даН\*. Нормальное усилие открытия дверей — до 3 даН\* усилие выдвигания ящиков (полуящиков) — до 5 даН\*.

\* Примечание: — нагрузке (усилию) в 1 даН приблизительно соответствует воздействия веса в 1 кг.

Не проводите по поверхности мебели и не ударяйте их острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами. Обращаем Ваше внимание на то, что элементы кухонных гарнитуров, расположенные вблизи газовой или электрической плиты, подвержены повышенной тепловой нагрузке, в силу чего рекомендуется отделять их от источников тепла соответствующими теплоизоляционными материалами.

Просим Вас принять к сведению, что в мебельные изделия может устанавливаться исключительно специальная «встраиваемая» бытовая техника. Такая техника выполняется производителями в соответствии со специфическими нормативами и техническими условиями (в части электробезопасности, влагоотвода, теплообмена, вентиляции и т.п.). Недопустимо соприкосновение покрытия с горячими предметами и кипящей водой. Такая эксплуатация может привести к вспучиванию покрытия.

При уходе за декоративным и рабочим покрытиями должны применяться средства, соответствующие характеру материала покрытия. Предлагаем Вашему вниманию некоторые примеры.

### ***Поверхности из «ламината»***

Помимо общих условий ухода (см. выше) возможно применение полиролей для пластиков. При этом для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами — внимательно познакомьтесь с инструкцией! Избегайте применения твердых приспособлений (скрепки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке. Помимо общих условий рекомендуется для чистки преимущественно пользоваться мягкой тканью или замшей, смоченной и хорошо отжатой перед использованием. Всегда тщательно высушивайте (протирайте сухой тканью) смоченные участки по окончании чистки. Хорошей альтернативой является систематическая сухая чистка с помощью пылесоса оборудованного насадкой типа «мягкая щётка».

### ***Деревянные поверхности (в том числе покрытые натуральным шпоном)***

Следует помнить, что все деревянные поверхности со временем могут менять внешний вид не только в зависимости от климатических характеристик и условий окружающей среды, но и от того, как за ними ухаживал владелец. Помимо общих условий ухода (см. выше) рекомендуется для чистки преимущественно пользоваться мягкой тканью или замшей, смоченной и хорошо

отжатой перед использованием. Всегда тщательно высушивайте (протирайте сухой тканью) смоченные участки по окончании чистки. Хорошей альтернативой является систематическая сухая чистка с помощью пылесоса. Оборудованной насадкой типа «мягкая щетка». Рекомендуется применение полиролей для дерева. При этом для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами — внимательно ознакомьтесь с инструкцией! Категорически не допустимо применение твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке.

### ***Лакированные поверхности***

Следует помнить, что все лакированные поверхности со временем могут изменить цвет не только в зависимости от климатических характеристик и условий окружающей среды, характера ухода, но самое главное в зависимости от степени воздействия на них света. Рекомендуется для чистки преимущественно пользоваться сухой мягкой тканью или замшей с использованием специально предназначенных для этого очистителей, которые зачастую имеют полирующие качества. Возможно применение полиролей для лакированных поверхностей мебели, которые, как правило, обладают и чистящими свойствами. При этом, для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами — внимательно ознакомьтесь с инструкцией! Категорически не допустимо применение твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке.

### ***Поверхности из гранита или мрамора***

Следует иметь в виду, что мрамор и гранит — это «живые» материалы и особенностью таких поверхностей является большая гигроскопичность (склонность к впитыванию жидкостей). В силу этого существует опасность образования разводов и несмываемых пятен. Помимо общих условий ухода рекомендуется при необходимости обезжиривания пользоваться водным раствором денатурированного спирта. Время от времени защищайте поверхности посредством нанесения специальных водоотталкивающих средств для мрамора и гранита. После нанесения таких средств и перед новым использованием поверхности тщательно протрите их мягкой сухой тканью. Всегда тщательно высушивайте смоченные участки по окончании чистки.

### ***Поверхности из металлов (в том числе лакированные)***

Не следует использовать средства, обладающие абразивными или коррозионными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке. После чистки эффективный

блеск поверхности придает ее полировка мягкой сухой тканью возвратно-поступательным движением.

### **Стеклонные поверхности**

Прежде всего, следует помнить, что стеклянные поверхности являются хрупкими и поэтому могут разбиться в случае удара. Не проводите по поверхностям и не ударяйте их тяжелыми твердыми предметами. Для чистки используйте специальные средства для стекол. Не следует использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке.

### **Столешницы из искусственного камня**

Повседневный уход: несмотря на то, что искусственный камень не позволяет жидкостям проникать в материал, пролитые жидкости необходимо сразу вытереть. Используйте для этого мокрую салфетку и мягкое чистящее молочко или жирорасщепляющее универсальное моющее средство. Обрабатывайте столешницу кругообразными движениями. Затем протрите столешницу влажной губкой, затем вытрите насухо и отполируйте хлопчатобумажной салфеткой.

Удаление небольших следов эксплуатации: как и на всех рабочих поверхностях, со временем также на искусственном камне становятся заметными небольшие следы ежедневной эксплуатации в виде известковых отложений, микроцарапин и потускнения в области основной рабочей зоны. По естественным причинам этому больше подвержены темные цвета, чем светлые, и поэтому уход за темными цветами более трудоемкий. Однако благодаря гомогенной структуре материала поверхность можно постоянно реставрировать.

При регулярной чистке и уходе незначительные следы эксплуатации можно легко удалить с помощью простого, не агрессивного чистящего средства и влажной губки. При этом поверхность обрабатывается легким нажатием абразивной стороной влажной губки с чистящим средством кругообразными движениями.

Удаление царапин: при наличии царапин можно обработать поверхность абразивным шлифовальным кругом (специальный для такого типа поверхности). Увлажнив перед этим столешницу, выполняйте кругообразные движения. Потом произведите окончательную обработку, как в случае удаления небольших следов эксплуатации. В заключение проделайте все действия как при повседневной чистке. Для исключения возникновения неравномерной степени полировки эту обработку следует производить на большей площади поверхности столешницы, а не на отдельно выбранном участке. Таким образом, Вы можете обновлять Вашу столешницу из искусственного камня так часто, как Вы захотите.

При возникновении глубоких царапин и других повреждений поверхность столешницы можно обработать или отремонтировать только с помощью специалистов службы сервиса.



## **Мойки из искусственного камня**

Чистите мойку из искусственного камня один – два раза в неделю с особенной тщательностью. Для начала удалите все остатки жира и масла чистящим средством. Распылите по всей поверхности раствор, состоящий из жидкого отбеливающего свойства и воды, смешанных в соотношении 3:1, и оставьте его воздействовать несколько часов или на ночь, но не более 16-ти часов. Обмойте мойку с утра водой и протрите влажным полотенцем. Ваша мойка станет без применения особых усилий вновь изумительно чистой.

### **На что следует обратить внимание:**

#### Воздействие высокой температуры:

- используйте всегда подставку под горячее или сетку для раковины, чтобы защитить поверхность искусственного камня от горячей посуды, или дайте посуде остыть еще на плите. Никогда не ставьте горячие сковородки, в особенности чугунные сковородки, непосредственно на столешницу или в мойку из искусственного камня. Такое температурное воздействие может повредить любую поверхность;

- никогда не сливайте кипящую воду в мойку из искусственного камня, не открыв одновременно холодную воду. Со временем это может негативно отразиться на мойке;

- используйте всегда подходящие по размеру для Вашей варочной поверхности сковородки/кастрюли. Посуда непропорционально больших размеров, которая будет выходить за край варочной поверхности, может регулярно подпаливать прилегающую область столешницы.

Царапины: резать непосредственно на столешнице нельзя. Для предотвращения появления царапин следует пользоваться разделочной доской.

Воздействие химикатов: избегайте длительного контакта поверхности из искусственного камня с агрессивными веществами, такими как растворители, скипидар, очистители металла, чистящие средства для печи, чистящие средства с содержанием хлористого метила, кислотосодержащие очистители стоков, лак для ногтей с содержанием уксуса и пр.

### **Уход за керамическим покрытием**

Облицованные керамической плиткой элементы интерьера/экстерьера (стена, столешница) представляют собой прочные, долговечные и практичные в эксплуатации поверхности. Для того чтобы сохранить высокие технические свойства и эстетические характеристики керамической плитки, необходим регулярный уход за облицованной поверхностью с соблюдением некоторых правил и рекомендаций:

- при незначительных загрязнениях достаточно протереть поверхность влажной губкой и мягкой сухой тканью;

- при умеренном загрязнении можно воспользоваться бытовыми моющими средствами, предназначенными для ухода за керамической плиткой.

Для мытья керамической плитки не следует использовать мыло, содержащее в своём составе органические кислоты и жиры, т.к. в условиях повышенной влажности это может спровоцировать появление спор плесени, а также появление на поверхности плитки жировой плёнки, что значительно снижает блеск глазури.

Следует избегать использования агрессивных моющих средств на кислотной основе, т.к. они могут, во-первых, нарушать целостность структуры материалов на цементной основе, которыми заполняются швы между плитками, во-вторых — повредить верхний слой глазури, декорированные элементы, особенно если при изготовлении столешниц использованы декоративные элементы (окантовка столешницы) из натурального дерева, покрытого лаком.

Необходимо ограничить применение абразивных средств, исключить использование металлических щёток, особенно при уборке плитки с глянцевой глазурью, т.к. в результате такой систематической «жёсткой чистки» возможно образование царапин, сколов, разрушение затирочного шва. Следует помнить, что затирочный шов в процессе эксплуатации, усыхает, выкрашивается, он не такой плотный как плитка. Для сохранения его целостности затирочный шов следует обновлять и обрабатывать водоотталкивающей пропиткой по мере необходимости и в зависимости от интенсивности эксплуатации столешницы. Рекомендуемый период 1 раз в 6 месяцев. Перед обработкой поверхность необходимо подготовить. Обрабатываемая поверхность должна быть сухой, очищенной от загрязнений. Рекомендуемая пропитка «Ceresit», наносится при помощи кисти на поверхность швов в три приема, после каждого впитывания и высыхания.

Из множества имеющихся в продаже чистящих и моющих средств желательно выбирать средства, которые рекомендуются производителем для ухода за керамической плиткой. Например: специальные средства по уходу за керамической плиткой, мягкие моющие средства, средства для тщательной очистки плитки, средства для защиты швов от плесневых спор, водоотталкивающие средства для обработки напольной плитки, средства для ухода за полированной поверхностью керамической плитки и т.д.

Для возможного отслоения плитки от основы столешницы, выполненной из МДФ, и взбухания самой основы. Не допускайте просачивание воды сквозь швы и трещины плитки на основу МДФ. Влага, попавшая на основу, приводит к вспучиванию основы и ее разбуханию. Основа под плиткой покрывается плесенью.

## **ПОВЕРХНОСТИ ИЗ КОЖИ И ОБИВКИ МЯГКОЙ МЕБЕЛИ**

Для чистки используйте средства по уходу за кожаной обивкой мебели и обивкой из искусственной кожи. Мягкую мебель нельзя выбивать. Её еже-

недельно нужно чистить щёткой или пылесосом. При необходимости следует обработать обивочную ткань пенным составом. При соблюдении указанных правил мебель прослужит долгие годы.

### **Полезная профилактика**

После определенного периода эксплуатации может случиться, что некоторые механические части (петли, замки и т.п.) утрачивают оптимальную регулировку и смазку, выполненные во время сборки мебельного изделия. Подобные явления могут выражаться в скрипе, затруднении открывания дверей или выдвижения ящиков, механизмов раскладывания диванов и т.п. Поэтому, при эксплуатации бытовой мебели не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания дверей, выдвижных ящиков и других подвижных частей. Их надлежащая работа обеспечивается путем своевременной регулировки петель, либо смазки направляющих реек парафином или аналогичным по своим качествам средством. При ослаблении узлов резьбовых соединений необходимо их периодически подтягивать.

Несоблюдение вышеизложенных условий и рекомендаций, повлекшее возникновение недостатком мебельного изделия, является основанием утраты права на гарантийное обслуживание.

### **ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ**

Гарантийные условия Продавца соблюдаются при условии выполнения перечисленных правил эксплуатации и ухода за мебелью. Гарантийные обязательства Компания «предоставляет покупателям гарантию на проданный товар в течение 1года.

Гарантийные обязательства распространяются на все недостатки мебельной продукции, приобретенной покупателем, за исключением тех, которые возникли не по вине продавца (например, в случае нарушения покупателем правил эксплуатации мебельных изделий) или о которых покупатель был заранее до передачи мебели предупрежден. В течение действия гарантийных обязательств компания обязуется в кратчайшие сроки после обнаружения покупателем брака осуществить ремонт. Выезд мастера службы сервиса по гарантийному обслуживанию осуществляется для установления причин брака по существующим в компании расценкам. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии документа, подтверждающего покупку мебельной продукции в компании.

Эксплуатация мебели признаётся неправильной, если имеются достаточные основания утверждать, что мебель или её отдельные поверхности были повреждены механическим, термическим воздействием, воздействию воды или пара, воздействию агрессивных средств или красителей и др., в результате чего в местах воздействия появились повреждения.

Гарантийные обязательства не распространяются на вздутие ламината в результате неправильной эксплуатации мебели.

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на случаи механических повреждений поверхностей: сколов, трещин, царапин, вмятин и прочих подобных изменений, связанных с эксплуатацией;
- не соблюдение климатических характеристик (влажность, температура, свет), повлекшие за собой изменение структуры и цвета природных материалов (изделий из натурального дерева, камня). При повышенной сухости (влажности) порывы, рассыхание деталей из натуральной древесины и др. виды деформации;
- набухание деталей (ДСП, МДФ, шпон, и др.) от длительного взаимодействия с водой;
- на тумбы-мойки при самостоятельной установке и подключении воды, установки посудомоечной машины, стиральной машины не специализированными фирмами;
- набухание (деформация) кромки в плинтусах от влаги;
- при установке мебели в помещении, где ведутся отделочные работы.